

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลนาด่าน อำเภอสวรรคคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๑๘	๖๐	
หญิง	๑๒	๔๐	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๖.๖๗	
๒๑ - ๔๐ ปี	๗	๒๓.๓๓	
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๔๓.๓๓	
๖๐ ปีขึ้นไป	๘	๒๖.๖๗	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา	๑๒	๔๐	
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๗	๒๓.๓๓	
ปริญญาตรี	๗	๒๓.๓๓	
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑๓.๓๓	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๐	๓๓	
ผู้ประกอบการ	๖	๒๐	
ประชาชนผู้รับบริการ	๘	๒๗	
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๖	๒๐	
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	๐	๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา								
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๔	๘๐	๖	๒๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗	๕๖.๖๗	๑๓	๔๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
๒.๑ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๕	๕๐	๑๕	๕๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๘	๖๐	๑๒	๔๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๕	๕๐	๑๕	๕๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๑	๗๐	๙	๓๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๒	๔๐	๑๕	๕๐	๓	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๔	๔๖.๖๗	๑๔	๔๖.๖๗	๒	๖.๖๖	๐	๐.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๐	๓๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗	๓	๑๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐	๓๓.๓๓	๑๖	๕๓.๓๓	๔	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๔	๔๖.๖๗	๑๔	๔๖.๖๗	๒	๖.๖๖	๐	๐.๐๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑	๓๖.๖๗	๑๕	๕๐	๔	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๗	๕๖.๖๗	๙	๓๐.๐๐	๔	๑๓.๐๐	๐	๐.๐๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ							
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๑	๓๖.๖๗	๑๕	๕๐	๔	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๐	๖๖	๑๕	๕๐	๔	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ